**Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos:**

El manuscrito es original y no ha sido enviado a otra revista. Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo, y en él no existen: ni plagios; ni conflictos de interés; ni éticos.

**Contribuciones de los autores:**

A. González-Crespo: Revisión de la literatura. Desarrollo del modelo propuesto. Desarrollo del caso de estudio. Escritura de artículo.

E. Carballo-Cruz: Desarrollo del modelo propuesto. Interpretación de los resultados del caso de estudio. Escritura del artículo.

E. Carballo-Ramos: Desarrollo del modelo propuesto. Análisis de los resultados.