

Artículo original



El diagnóstico de la seguridad ciudadana. Un acercamiento necesario para su gestión pública local

**The diagnosis of citizen security. A necessary approach for local public
management**

**O diagnóstico da segurança cidadã. Uma abordagem necessária para sua
gestão pública local**

Emilio Delfino Matos¹  0000-0001-6429-8705  delfinomato57@gmail.com

Yanisley Cuello León¹  0000-0002-4042-0398  ycuelloleon@gmail.com

Roger Alarcón Barrero²  0000-0001-5545-530X  ralarconb@gmail.com

Edilberto de Jesús Pérez Alí Osmán²  0000-0002-4390-0426  edilberto62@gmail.com

¹ Universidad de Guantánamo. Guantánamo, Cuba.

² Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya". Holguín, Cuba.

Recibido: 8/04/2024

Aceptado: 17/03/2025

RESUMEN

La seguridad ciudadana resulta un tema recurrente en la agenda gubernamental de muchos Estados que trabajan en pos de implementar el modelo de desarrollo sostenible que promulga la Organización de Naciones Unidas en su Agenda 2030. Cuba no es la excepción, por lo que la seguridad ciudadana y su provisión, como parte de la gestión pública a escala local, constituyen un reto para avanzar en la materialización del Modelo Económico y Social de Desarrollo Socialista. En este entendido, el objetivo del presente trabajo fue analizar el estado actual de la seguridad ciudadana y su gestión

pública local en el municipio de Guantánamo. Se trata de un estudio cualitativo, no experimental, de tipo transversal y de alcance descriptivo, que sobre la base del empleo de métodos como el análisis-síntesis, la inducción-deducción, la experiencia de los autores, la revisión documental y los criterios aportados a partir de una encuesta aplicada a una muestra de servidores públicos que intervienen en su provisión, permitió identificar avances y desafíos en esta actividad. Los resultados revelan la complejidad del concepto de seguridad ciudadana, así como el carácter multidimensional, interdisciplinario, multiactoral y participativo que debe caracterizar su provisión desde la gestión pública local. Asimismo, establecen una base empírica que revela la existencia de posibilidades que se pueden explorar para hacer más efectiva la acción de las autoridades locales y sus impactos en la seguridad ciudadana.

Palabras clave: gestión; gestión pública; gestión pública local; seguridad; seguridad ciudadana.

ABSTRACT

Citizen security is a recurring issue on the governmental agenda of many States working to implement the sustainable development model promulgated by the United Nations in its 2030 Agenda. Cuba is no exception, so citizen security and its provision, as part of public management at the local level, constitute a challenge to advance in the materialization of the Economic and Social Model of Socialist Development. In this understanding, the objective of this work was to analyze the current state of citizen security and its local public management in the municipality of Guantánamo. It is a qualitative, non-experimental, cross-sectional and descriptive study, which based on the use of methods such as analysis-synthesis, induction-deduction, the authors' experience, documentary review and the criteria provided from a survey applied to a sample of public servants involved in its provision, made it possible to identify progress and challenges in this activity. The results reveal the complexity of the concept of citizen security, as well as the multidimensional, interdisciplinary, multi-actor and participatory nature that should characterize its provision from local public management. They also establish an empirical basis that reveals the existence of possibilities that can be explored to make the actions of local authorities and their impact on citizen security more effective.

Keywords: management; public management; local public management; security; citizen security.

RESUMO

A segurança cidadã é um tema recorrente na agenda governamental de muitos Estados que trabalham para implementar o modelo de desenvolvimento sustentável promovido pela Organização das Nações Unidas em sua Agenda 2030. Cuba não é uma exceção, portanto, a segurança cidadã e sua provisão como parte da gestão pública em escala local constituem um desafio para avançar na materialização do Modelo Econômico e Social de Desenvolvimento Socialista. Nesse sentido, o objetivo deste trabalho foi analisar o estado atual da segurança cidadã e sua gestão pública local no município de Guantánamo. Trata-se de um estudo qualitativo, não experimental, de tipo transversal e de alcance descritivo, que, com base na utilização de métodos como análise-síntese, indução-dedução, a experiência dos autores, a revisão documental e os critérios fornecidos a partir de uma pesquisa aplicada a uma amostra de servidores públicos que intervêm em sua provisão, permitiu identificar avanços e desafios nessa atividade. Os resultados revelam a complexidade do conceito de segurança cidadã, bem como o caráter multidimensional, interdisciplinar, multifatorial e participativo que deve caracterizar sua provisão a partir da gestão pública local. Além disso, estabelecem uma base empírica que revela a existência de possibilidades que podem ser exploradas para tornar mais efetiva a ação das autoridades locais e seus impactos na segurança cidadã.

Palavras-chave: gestão; gestão pública; gestão pública local; segurança; segurança cidadã.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, producto del desarrollo histórico y de las fuerzas productivas de la sociedad se está conviviendo con el proceso de globalización, distinguido entre otros rasgos por el avance acelerado de la ciencia y de la tecnología y su impacto insoslayable, directo y casi inmediato en la vida del hombre y en todas las esferas de su actividad.

En este escenario, muchas son las incertidumbres, los desafíos y los nuevos problemas sociales que en el orden político, económico, sociocultural, tecnológico, medioambiental, etc., proliferan a nivel mundial, entre los que se incluyen: la degradación del medioambiente, el envejecimiento de la población, el agotamiento de los recursos naturales, el aumento del delito y la corrupción administrativa, el incremento de las tensiones y hostilidades entre los Estados, el surgimiento de

nuevas enfermedades, la furia de los fenómenos hidro-meteorológicos y los desastres naturales, entre otros sucesos que amenazan constantemente la seguridad ciudadana.

De la sistematización efectuada sobre el concepto de seguridad ciudadana se ha podido identificar que debe ser concebida como una política pública, entendiendo por esta los lineamientos o cursos de acción que definen las autoridades de los Estados para alcanzar un objetivo determinado, y que contribuyen a crear o a transformar las condiciones en que se desarrollan las actividades de los individuos o grupos que integran la sociedad, resguardando los derechos humanos (Chinchilla & Vorndran, 2018; Mesa Mejía, 2015).

Asimismo, se pudo constatar que este concepto alude a dos niveles de la realidad. El primero hace alusión a una condición fundamental para el desarrollo de toda persona y sociedad, toda vez que implica certeza y ausencia de riesgo, amenaza o daño que ponga en peligro la seguridad colectiva. Desde esta óptica el constructo adquiere un significado normativo y evalúa una situación ideal.

La segunda perspectiva con que es abordada la categoría analizada alude a las acciones concretas del Estado, encaminadas a la eliminación de las amenazas de seguridad o hacia la protección de la ciudadanía ante ellas, razones que las han convertido en un tema recurrente dentro de la agenda gubernamental de la mayoría de los países del orbe en los últimos tiempos.

En el abordaje que sobre la seguridad ciudadana se recoge en la literatura consultada, se tienen en cuenta dos dimensiones: la objetiva y la subjetiva, las que condicionan los niveles de seguridad que experimentan las personas en un determinado entorno, para lo cual se tienen en cuenta indicadores que refieren, tanto una visión cuantitativa del fenómeno (objetiva y que refleja la realidad) como otra basada en la percepción y las características del sujeto (ciudadano) en relación con las condiciones que garantizan su seguridad.

Aunque desde sus inicios la seguridad ciudadana comprende el abordaje de la violencia, los delitos y el temor al crimen en la actualidad involucran mucho más que la protección por parte del Estado de la integridad física y patrimonial de las personas. En la evolución de este tema se le ha asociado con diferentes conceptos (orden público, orden interno, seguridad pública, etc.) y su abordaje en la práctica ha sido determinado por el enfoque (represivo, punitivo, etc.) prevaleciente sobre la seguridad.

Las perspectivas más recientes conciben la seguridad ciudadana con una óptica más amplia que implica no solo estar protegidos ante la criminalidad y que dejan de considerarla como un ámbito privativo de las policías, los tribunales y otros actores judiciales. También suponen la posibilidad de vivir en un Estado constitucional de derecho y participar de los beneficios del desarrollo en materia de salud, educación, vivienda, trabajo, ocio y todos los ámbitos de bienestar social, evolución que ha sido interpretada por algunos autores como una redefinición de la seguridad pública¹ con una perspectiva más integral.

En consecuencia, la noción de seguridad ciudadana empleada en este trabajo se asocia a la definición de seguridad humana emitida por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013, 2020), que implica una concepción más amplia de la seguridad, con un énfasis mucho mayor en la seguridad de las personas y las condiciones para garantizarla, amerita una mayor atención a la vida y la dignidad del hombre, o sea, una seguridad sustentada en el desarrollo humano, perspectiva aún poco explorada a pesar de las contribuciones aportadas por diversos autores del área internacional para proveer la seguridad ciudadana (Tanner-Smith et al., 2019), cuyas propuestas enfatizan en la actividad delictiva, la criminalidad y la violencia, aspectos que conforman el núcleo originario del fenómeno.

La concepción asumida concibe que la inseguridad no proviene solo de la infracción a normas penales o contravencionales, según es parte de un fenómeno complejo, multicausal, multidimensional y con efectos de diferente alcance y distinta naturaleza (Quintero Cordero, 2020; Rodríguez Velazco, 2020).

En consecuencia, en este trabajo se significa la relevancia del abordaje integral de las causas de las problemáticas que la originan, como base para la adopción de estrategias e intervenciones que, con un marcado carácter preventivo, incidan en los aspectos sociales y situacionales que determinan las condiciones de seguridad (Orellana, 2022).

¹ En su definición tradicional la seguridad pública hace referencia al mantenimiento de la paz y el orden público que se logra a través de los mecanismos de control penal y de las acciones de prevención y represión de ciertos delitos y faltas administrativas que la vulneran, particularmente a través de los sistemas de procuración e impartición de justicia.

Tal consideración de la seguridad ciudadana no solo amerita la integración de una multiplicidad de entornos², el político, el social, el económico y el ambiental, sino de la gestión gubernamental que se realiza en los diferentes niveles (nacional, territorial y local), capaz de promover y llevar a vías de hecho políticas públicas que, centradas en los ciudadanos, impacten en su seguridad.

Una tendencia identificada según en la gestión de la seguridad ciudadana es la que otorga relevancia a la labor de las autoridades municipales en su provisión (Arjona Sánchez et al., 2023), lo que se asocia a su cercanía con la población y a su capacidad de gestionar iniciativas y recursos para atender las situaciones que le generan inseguridad, incluyendo entre estos últimos la información.

La necesidad de la provisión de la seguridad ciudadana desde la gestión local se sustenta en los paradigmas actuales de la gestión del Estado que enfatizan en la necesidad de descentralizar sus funciones hacia los niveles inferiores, con una línea de pensamiento que defiende que particularmente los espacios locales son el escenario adecuado para promover iniciativas diversas de solución de conflictos y problemáticas que afecten a la comunidad, involucrando para ello a los diferentes actores implicados y abriendo paso cada vez más a la participación ciudadana en el asunto, de manera que: (...) las personas no se comporten como beneficiarios pasivos, sino que se involucren como actores en los procesos de generación de soluciones a sus problemas (alimentarios, salud, vivienda), participen en la creación de oportunidades y en la toma de decisiones, por ejemplo, a escala local (Díaz-Canel Bermúdez & Fernández González, 2020).

En Cuba, ello se ve favorecido con el nuevo paradigma de gestión asumido por la Administración Pública, a raíz de la actualización del Modelo Económico Cubano, configurado por la dimensión social o ciudadana, la efectividad social, la participación y la transformación social, y sustentado en enfoques humanistas, extrovertidos, cualitativos, participativos, innovadores y estratégicos en la conducción de los procesos de este ámbito de acción del Estado.

También el Sistema de gobierno basado en ciencia e innovación se constituye en un instrumento de utilidad para conducir las políticas de gobierno orientadas a conectar Ciencia, Tecnología e innovación con la solución de los problemas del desarrollo, tanto en el plano nacional como sectorial y local (Díaz-Canel Bermúdez & Delgado Fernández, 2021).

² Estos entornos a su vez se asocian a la seguridad económica, a la seguridad comunitaria, a la seguridad ambiental y a la seguridad política, con sus respectivos indicadores (Ramos García, 2005).

Todo lo anterior impone un reto para los órganos de gobierno municipales en Cuba, que con la Reforma Constitucional en 2019 y las transformaciones posteriores experimentadas en materia legislativa, son empoderados como actores para gestionar los niveles de desarrollo pretendidos, en virtud de lo que precisan la incorporación de nuevos métodos y herramientas para efectuar la gestión pública local a la altura de las exigencias que ello le impone, en particular para fortalecer la función social de la seguridad ciudadana.

Abordar la seguridad ciudadana y analizar el estado actual de su gestión pública local en el municipio de Guantánamo, desde la percepción de ciudadanos que por la labor profesional que desempeñan se constituyen en actores claves para su provisión, constituye el objetivo del trabajo que se presenta, el que se torna en un punto de partida para la mejora de esta actividad a partir de la identificación de los principales desafíos que los órganos de gobierno en esta demarcación deben superar para elevar la efectividad en la gestión pública local de la Seguridad Ciudadana.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación desarrollada adoptó un enfoque mixto, al consistir en un estudio cualitativo, no experimental, de tipo transversal y de alcance descriptivo, que se sustentó en el empleo del enfoque cuantitativo para materializar el objetivo planteado.

El estudio efectuado indagó sobre la seguridad ciudadana y el estado actual de su gestión pública local en el municipio Guantánamo, sobre la base de la información generada por medio de una encuesta aplicada a un grupo de servidores públicos que intervienen en su provisión.

Para el estudio se eligió de forma no probabilística e intensional una muestra integrada por 162 personas, quienes se desempeñan en cargos de dirigentes y funcionarios en entidades de la producción y los servicios en el municipio Guantánamo, así como en órganos y organismos que realizan funciones de interés público y que repercuten de algún modo en la seguridad ciudadana. De ellos 13 miembros de la muestra pertenecen a la Policía Nacional Revolucionaria y a otros órganos del Ministerio del Interior en el territorio. Otros 57 se desempeñan en cargos que realizan funciones de dirección en entidades empresariales dedicadas específicamente a los servicios de seguridad y protección, 70 individuos de la muestra son servidores públicos que laboran en organizaciones empresariales, así como en las Direcciones provinciales y municipales de Organismos de la Administración Central del Estado, enclavadas en el territorio (22), aunque solo el 53,5 % de ellos

realizan funciones directivas en los diferentes niveles organizativos de sus respectivas entidades. Asimismo, integran la muestra del estudio 21 funcionarios públicos que se desempeñan en cargos en los órganos locales del Poder Popular a nivel provincial y en el municipio cabecera.

Los cargos en que se desempeña el 27,3 % de la muestra seleccionada pertenecen al ápice estratégico de sus organizaciones, el 18,2 % a la línea media y el 54,5 % al nivel operativo, lo que les facilita el contacto más sistemático con los ciudadanos. Todos los entrevistados son graduados del nivel superior, y 6 de ellos han alcanzado el título académico de máster. Los participantes en el estudio llevan, como promedio, 11 años laborando en sus puestos, lo que habla a favor del dominio de la actividad que realizan.

La información relevante para la investigación realizada se obtuvo por medio de la aplicación de una encuesta a los individuos pertenecientes a la muestra escogida, instrumento compuesto por seis preguntas con múltiples *ítems* que describen situaciones en base a las cuales se puede determinar su percepción sobre la seguridad ciudadana y el estado actual de ciertas condiciones inherentes a su gestión pública local en Guantánamo.

La confiabilidad del instrumento diseñado se evaluó a través de la determinación de su consistencia interna con el Alfa de Cronbach que, determinado con asistencia del paquete estadístico SPSS 25, alcanzó un valor de 0,803. Para su aplicación se visitó a los individuos que integraron la muestra, a los que se les explicó el objetivo del estudio y las características del instrumento, y se les pidió (luego de conocer su consentimiento informado) que aportaran las respuestas correspondientes. Los datos recolectados se llevaron a una plantilla de Microsoft Excel para facilitar su procesamiento, la visualización e interpretación de la información obtenida.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el instrumento empleado para arribar a un acercamiento al estado de la seguridad ciudadana y su gestión pública local en el municipio Guantánamo, se indagó sobre el dominio conceptual que los integrantes de la muestra seleccionada para el estudio, en virtud del cargo y la labor que desempeñan, poseen del concepto, con lo que se relaciona el contenido de tres de las seis preguntas que componen la encuesta aplicada, según se detalla a continuación.

El análisis de la pregunta número uno, tal y como muestra el gráfico de la figura 1, revela que los cuadros, dirigentes y funcionarios encuestados en su mayoría identifican a la seguridad ciudadana

con el accionar del Estado (65,4 %) y reconocen el papel de su rol como servidores públicos para su provisión (73,5 %).

Sin embargo, el hecho de que un por ciento considerable de los participantes en el estudio asocien la seguridad ciudadana con el trabajo de la Policía Nacional Revolucionaria (61,1 %), unido a la baja proporción de encuestados que la reconocen como una preocupación individual (23,5%), constata la prevalencia de los enfoques convencionales de la seguridad ciudadana y reafirma lo aseverado por Pacherras Ruiz (2024, p. 3145) sobre que "(...) el Estado tiene como una de sus políticas públicas la protección de los derechos humanos, y como una de sus estrategias involucrar a los ciudadanos en acciones para la seguridad, prevención y control de la seguridad pública".

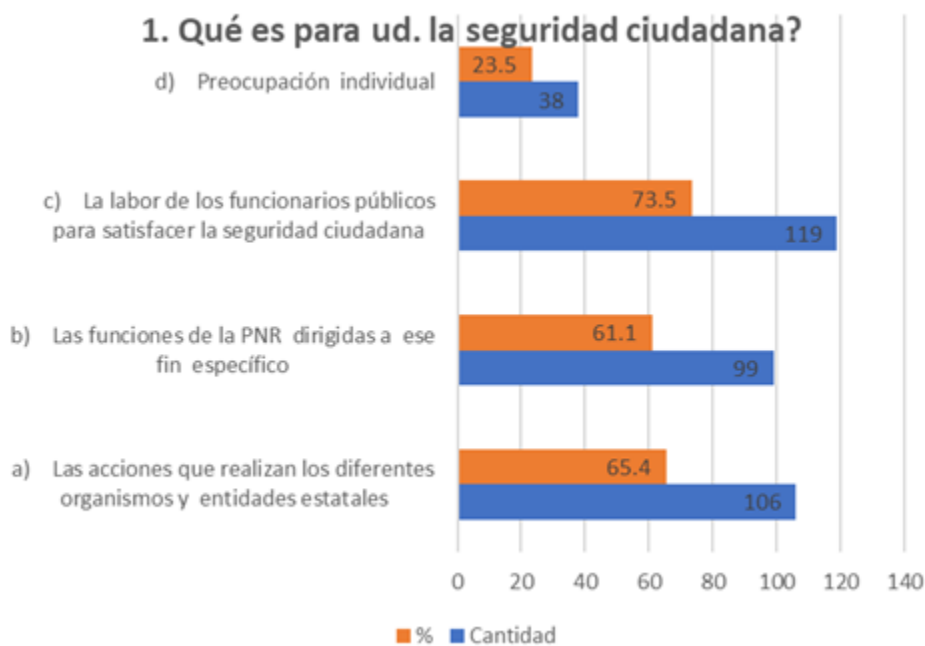


Figura 1. Concepción de la seguridad ciudadana en los encuestados

Fuente: Elaboración propia

El criterio de los encuestados en este estudio arroja luces sobre la necesidad de potenciar acciones efectivas encaminadas a lograr una ciudadanía más activa en el desafío de garantizar la seguridad ciudadana, pues, aunque el Estado la enmarca y respalda, son las personas con su participación efectiva quienes aportan elementos para su mejora.

En este escenario se coincide en que en la gestión de la Seguridad Ciudadana en Cuba los municipios han de desempeñar un papel relacional, a través de alianzas estratégicas, con los agentes sociales y económicos de su territorio para favorecer su desarrollo y aumentar la calidad de vida de los ciudadanos, para lo cual se reconoce la importancia de la participación de diversos actores, como el Estado, la ciudadanía y las organizaciones de masas (Machín Hernández et al., 2019).

En consecuencia, en el trabajo se defiende la idea de que la seguridad ciudadana local, entendida de una manera integral, afecta e involucra a diferentes actores: las instituciones enclavadas en el municipio, con énfasis las de educación superior, las organizaciones políticas, sociales, las de masas (Comités de Defensa de la Revolución, Federación de Mujeres Cubanas), las entidades productivas (estatales y no estatales), las organizaciones no gubernamentales y, por supuesto, las personas que viven en la localidad. Ello concuerda con la línea de pensamiento de Pacherrres Ruiz (2024), quien considera el multidimensional de la temática, y considera que la responsabilidad directa no solo es del estado, sino también es una responsabilidad de las diversas instituciones gubernamentales que incluye la participación de los ciudadanos.

El segundo *ítem* o pregunta tuvo por objetivo indagar con qué situaciones los encuestados asocian la seguridad ciudadana, en un intento de identificar las dimensiones relevantes y los factores que en ella inciden. Al respecto, y como se deduce de la figura 2, la variable económica adquiere una especial relevancia según el criterio de los encuestados, por la incidencia que tiene en la estabilidad de las ofertas de productos de consumo y servicios (84 %) así como en el control de sus precios (94 %).

Una parte considerable de los encuestados asocia la seguridad ciudadana con la calidad de los servicios que satisfacen necesidades básicas como: la alimentación (92 %), la salud (85,8), abastecimiento de agua (84 %) y educación (82 %), lo que la connota como un factor vital para proveer seguridad a la ciudadanía.

Lo anterior coincide en parte con los hallazgos de otras investigaciones realizadas en otros contextos. Por ejemplo, Caro (2017, citado en Pacherrres, 2024), refiere a la vulnerabilidad social y a la economía, así como a la falta de acceso a servicios básicos como la salud, resaltando que las autoridades desvían la atención hacia el tema en los medios de comunicación masiva. Sin embargo, lo referido por los encuestados en el presente estudio contrasta con lo identificado por otros autores que dan cuenta de que, además de las anteriormente señaladas, la inseguridad, la violencia y el crimen son de las problemáticas que más inseguridad generan en los ciudadanos de América Latina.

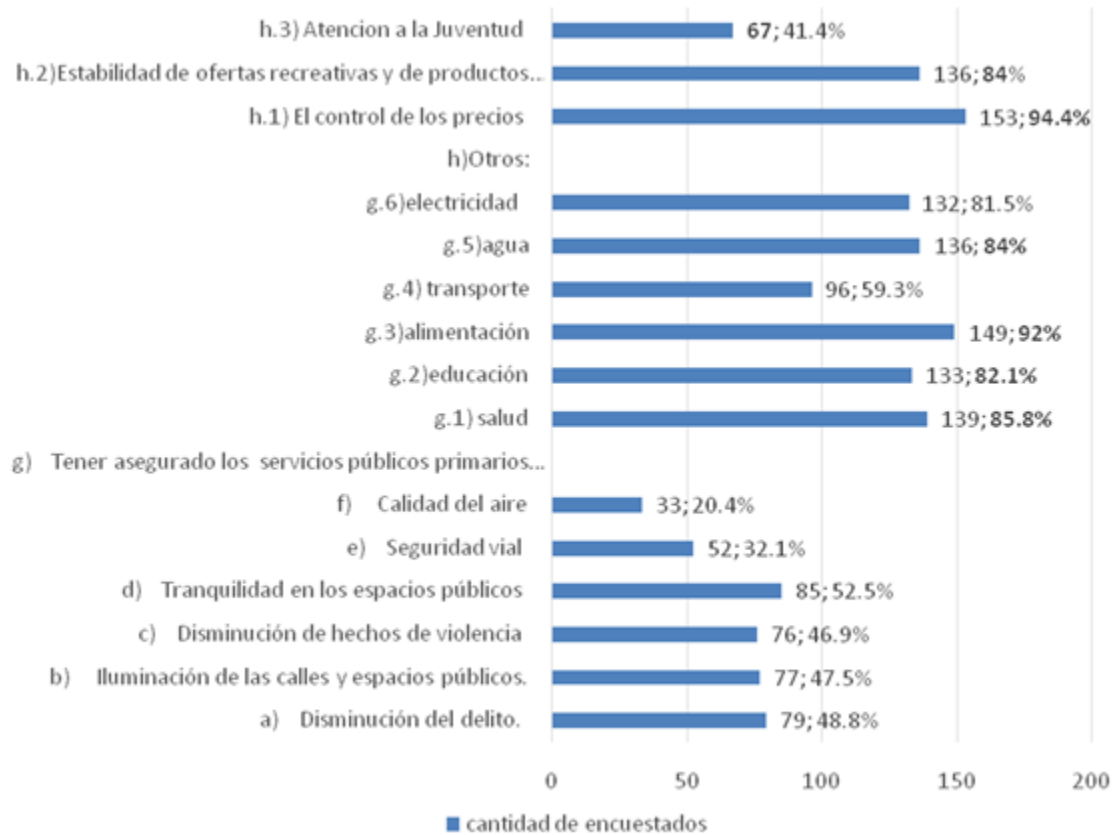


Figura 2. Valoración de las situaciones con las que los encuestados asocian el concepto de seguridad ciudadana

Fuente: Elaboración propia

El hecho de que el 52,5 % de los encuestados asociaron el concepto de seguridad ciudadana a la tranquilidad en los espacios públicos, el 48,8 % a la dinámica del delito, el 46,9 % a la de los hechos de violencia y el 41,4 % a la atención a la juventud, aún y cuando no abarca a todos los integrantes de la muestra del estudio, evidencia la relevancia de la dimensión socio-cultural en cuanto a seguridad ciudadana se refiere.

Sin embargo, es significativo que las valoraciones de solo el 20,4 % de los encuestados asocien la seguridad ciudadana con factores medioambiental, lo que arroja luces sobre la importancia que le confieren a la dimensión ambiental, que pudiera estar determinada por una escasa cultura ambiental o porque no perciben que los factores de esta naturaleza afecten de manera significativa o pongan en peligro la seguridad ciudadana.

Los resultados de esta pregunta reafirman el carácter multidimensional del fenómeno objeto de estudio (la gestión pública local de la seguridad ciudadana), y revelan la pertinencia de determinar el nivel de seguridad percibido por los ciudadanos como un soporte indispensable para la gestión de los gobiernos locales.

Con el análisis de las respuestas emitidas por los encuestados a la tercera pregunta del instrumento, se pudo determinar que estos perciben como principales efectos de no proveer niveles suficientes de seguridad ciudadana, por orden de importancia: insuficiente calidad de vida (93 %), descontento de la ciudadanía (88,6 %) y desconfianza de los ciudadanos en la gestión del Gobierno y de la Administración Pública (38,6 %), lo que indica que si bien no hay recetas ni soluciones fáciles para proveer los niveles óptimos, es preciso accionar en torno al asunto, dado las implicaciones que tiene en la legitimidad del sistema político del país y la credibilidad de los ciudadanos en este.

Al respecto, con la pregunta 4 de la encuesta aplicada se indagó sobre la valoración de los integrantes de la muestra de estudio en cuanto a la gestión pública que se realiza a nivel local para proveer seguridad ciudadana, que como se muestra en la figura 3, según la mayoría de los encuestados (87 %) no es satisfactoria.

Tales resultados constatan las estadísticas de la IPSOS que muestra en el año 2018 que el 79,6 % de los ciudadanos en los países de América Latina presentan un descontento de sentirse desprotegidos por el Gobierno en relación con la seguridad ciudadana, situación que se vio aún más relegada en el tiempo de la pandemia, puesto que el Estado priorizó aspectos sanitarios (Pacherres Ruiz, 2024).

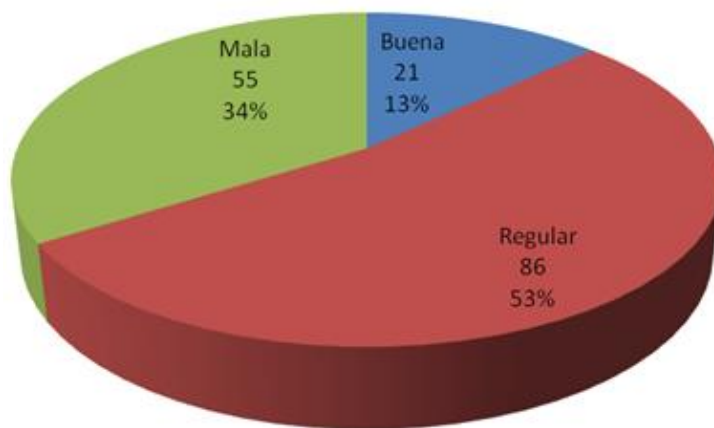


Figura 3. Valoración de la gestión pública local para proveer seguridad ciudadana

Fuente: Elaboración propia

<https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/735>

La pregunta número cinco de la encuesta aplicada se dirigió a identificar los factores que actúan en la actualidad como limitaciones para la gestión pública local de la seguridad ciudadana. Como se muestra en la gráfica de la figura 4, las principales barreras se asocian tanto con activos tangibles como intangibles en la gestión pública. Aunque las asociadas con los también llamados "factores duros" como los recursos materiales, financieros y tecnológicos, son las que de acuerdo al criterio de la mayoría de los encuestados tienen una marcada incidencia en el fenómeno estudiado, barreras de naturaleza subjetiva relacionadas con la preparación de los servidores públicos, la comunicación y la coordinación, también lo limitan de manera significativa.



Figura 4. Valoración sobre las barreras que limitan la gestión pública local de la seguridad ciudadana

Fuente: Elaboración propia

En ese orden de cosas, se indagó con la última pregunta de la encuesta aplicada sobre propuestas o alternativas de ideas con vista a elevar la efectividad de la gestión pública local de la seguridad ciudadana en el territorio. Cabe resaltar la diversidad de propuestas realizadas por los encuestados, las que por su similitud se agruparon en las relacionadas con: la formulación de políticas públicas territoriales sobre seguridad ciudadana y su implementación a nivel local (84,6 %), la elaboración

de un Plan de seguridad ciudadana como instrumento de trabajo para operativizar la proyección estratégica del gobierno local en materia de seguridad ciudadana (82 %); la creación de un observatorio u otros mecanismos que contribuyan a gestionar la información y faciliten la comunicación social de la seguridad ciudadana (46 %) y la toma de decisiones al respecto, así como la valoración del impacto social de las acciones a nivel comunitario (54 %).

Con la investigación realizada se pudo constatar que la seguridad ciudadana es una preocupación constante del Estado Cubano, del gobierno y de su brazo ejecutor: la Administración Pública, por lo cual ocupa el accionar de una multiplicidad de actores incluyendo la propia ciudadanía, que viene adquiriendo mayor conciencia y se ha vuelto más exigente al respecto.

La percepción de los participantes en el estudio revela que condiciones asociadas a factores económicos y materiales (sobre todo a su insuficiencia) en el contexto nacional actual son de las que más generan inseguridad en los ciudadanos, que contrasta con las preocupaciones relativas al delito, la violencia y la criminalidad que experimentan adicionalmente los habitantes de Latinoamérica y que limitan su convivencia pacífica y el goce pleno de los más diversos derechos humanos.

La imposibilidad de poder acceder a datos específicos sobre indicadores que, asociados a las diferentes dimensiones complementan el análisis realizado sobre el estado actual de la seguridad ciudadana en el territorio objeto de estudio, constituyó un elemento que pudo limitar la objetividad de la investigación realizada, no obstante, recalcó la valía de la dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana, así como la importancia de recurrir al criterio y la percepción de la ciudadanía como fuente de información imprescindible para una mayor efectividad de su gestión pública local.

En ese sentido se percibe por los participantes en el estudio, como insatisfactoria la gestión pública local de la seguridad ciudadana en el territorio, lo que se reconoce que está afectado por la confluencia de factores objetivos y subjetivos, donde la preparación y actuación de las autoridades locales adquieren un peso considerable en un contexto internacional y nacional en el que el acceso a tecnologías y recursos materiales y financieros cada vez se dificulta más para los países tercermundistas.

El estudio realizado constató la multiplicidad de desafíos que las autoridades locales deben enfrentar para lograr una mayor efectividad en la gestión pública de la seguridad ciudadana, entre ellos: la necesidad de adoptar un enfoque integral, multisectorial, participativo, inclusivo, que enfatice en la prevención, que propicie el fortalecimiento institucional a través de la asignación de los recursos y el

desarrollo de competencias requeridas para implementar en la práctica políticas públicas y estrategias de trabajo contextualizadas a las particularidades del territorio y de quienes lo habitan. No son pocas las oportunidades que desde la sabiduría popular y el marco político, regulatorio, estructural y legal en Cuba se ponen a su disposición para la mejora de esta actividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arjona Sánchez, P. A., Portuondo Maurelo, Y., Rodríguez González, A., & Pérez Portuondo, R. I. (2023). La gestión en seguridad ciudadana: Una mirada desde la corresponsabilidad sociocomunitaria. *Maestro y Sociedad*, 20(3), 777-783.
<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6118>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0001426>
- Díaz-Canel Bermúdez, M., & Delgado Fernández, M. (2021). Gestión del gobierno orientado a la innovación: Contexto y caracterización del modelo. *Universidad y Sociedad*, 13(1), 6-16.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1892>
- Díaz-Canel Bermúdez, M., & Fernández González, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14(2), 5-32.
<https://retos.reduc.edu.cu/index.php/retos/article/view/207>
- Machín Hernández, M. M., Sánchez Vignau, B. S., López Rodríguez, M. L., & Puentes Alvarez, P. L. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), 212-224.
<https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/242>
- Mesa Mejía, J. P. (2015). El concepto de seguridad. Un análisis a partir de los enfoques de la seguridad pública, la seguridad ciudadana y la seguridad humana. En *Seguridad y convivencia en Medellín. Aproximaciones empíricas a sus desafíos y atributos* (pp. 99-127). Secretaría de Seguridad, Alcaldía de Medellín | Centro de Análisis Político, Universidad EAFIT. https://fundacionices.org/wp-content/uploads/2023/03/SEM1-4-El_concepto_de_seguridad_Un_analisis_a_p.pdf

- Orellana, C. I. (2022). Concepto de inseguridad ciudadana como hecho social subjetivo. *ECA: Estudios Centroamericanos*, 77(768), 33-56. <https://doi.org/10.51378/eca.v77i768.6663>
- Pacherres Ruiz, A. Y. (2024). Gestión de políticas públicas y seguridad ciudadana: Una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 3145-3156. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2487>
- PNUD. (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/informe-regional-de-desarrollo-humano-2013-2014>
- PNUD. (2020). *COVID-19 and Human Development: Assessing the Crisis, Envisioning the Recovery*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://hdr.undp.org/content/covid-19-and-human-development-assessing-crisis-envisioning-recovery>
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Ramos García, J. M. (2005). Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: Hacia un marco conceptual. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 47(194), 33-52. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2005.194.42484>
- Rodríguez Velazco, L. E. (2020). La vinculación social y la seguridad ciudadana: Un transcategorial emergente de la Seguridad. *Revista Scientific*, 5(18), 157-172. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.8.157-172>
- Tanner-Smith, E. E., Jo Wilson, S., Lipsey, M. W., Felson, M., Clarke, R. V., Sampson, R. J., Sherman, L. W., Goldstein, H., Braga, A. A., Flynn, E. A., Kelling, G. L., Cole, C. M., Weisburd, D., Eck, J. E., Nagin, D. S., Cullen, F. T., Andrews, A., Zinger, I., Hoge, R. D., ... Laub, J. H. (2019). *Seguridad ciudadana. Lecturas fundamentales*. CAF. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1433>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Todos los autores revisaron la redacción del manuscrito y aprueban la versión finalmente remitida.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional